



# INFORME DE PROGRESO

2020

Ingenieros Emetres SLP  
(im3)



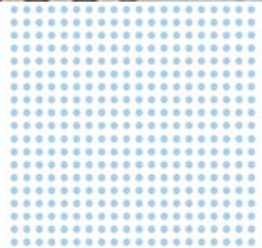
# Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
04		Análisis
		Medioambiente
		Empleados
		Clientes
		Proveedores
	!	!

!

---

# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO







Barcelona, 30 de diciembre de 2020

## CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

INGENIEROS EMETRES SLP, presenta un nuevo informe de Progreso, mediante el cual se detalla la forma en que la empresa lleva a cabo su compromiso en el cumplimiento de una gestión sostenible y socialmente responsable. Esta es una labor de todos los miembros de la empresa, ya que su implicación es fundamental para la consecución de los objetivos.

Durante 2020, se han continuado, con las medidas en gestión medioambiental basadas en el cumplimiento de la ISO 14001, mediante las cuales se han definido aspectos significativos y su control, encaminados a minimizar los impactos medioambientales, haciendo un tratamiento en la gestión de residuos mediante gestores autorizados.

Se ha renovado la Verificación de la Huella de Carbono, mediante auditoria de la ISO 14064.

Los resultados de mejora en materia de eficiencia energética, se han visto incrementados, en parte a la escasa actividad en oficinas, lo que ha ocasionado una disminución de los consumos en general.

Se ha realizado un gran esfuerzo por parte del departamento de I+D+i, para dotar a la Organización en materia de comunicaciones e informática con el fin de adaptarla a la situación actual y poder continuar trabajando de forma remota.

Las auditorias de Sistemas de Gestión de Calidad, Medioambiente, Eficiencia energética y Seguridad, se han aplazado 6 meses debido a la situación de excepcionalidad y cuando se cumpla ese plazo se prevé su realización de forma satisfactoria, evidenciando la correcta implantación de los sistemas, y afianzando más nuestro compromiso con la calidad, la seguridad, la eficiencia energética y el medioambiente.

Seguiremos apostando por la conciliación familiar en el trabajo, continuando así con la política de RRHH establecido hasta ahora., y planificando la posibilidad de implantar la modalidad de teletrabajo combinado con el presencial, todo ello amparado bajo las directrices del Código ético que aseguran un comportamiento responsable y de acuerdo con la Política de la Organización.

Por todo lo expuesto nos reafirmamos en la renovación con el compromiso del cumplimiento de los 10 principios fundamentales del Pacto Mundial, encaminando nuestras acciones a la consecución de dicho compromiso.

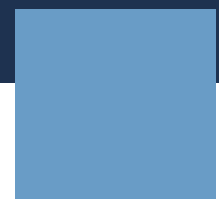
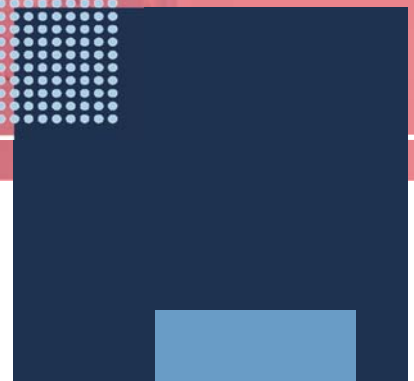
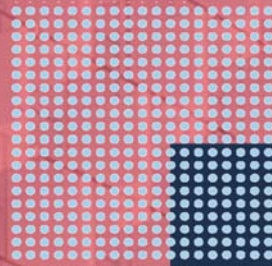
OSCAR MAS SUÑER  
CONSEJERO DELEGADO



ISO 14064 OSHAS 18001 ISO 9001 ISO 14001 ISO 50001

---

# PERFIL DE LA ENTIDAD



## INFORME DE PROGRESO 2020

### DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

Ingenieros Emetres SLP

Tipo de empresa

Gran Empresa

Dirección

C/ Pau Claris,165, 1a Planta Barcelona, Barcelona 08037 Spain

Localidad

Barcelona

Provincia

Barcelona

Comunidad Autónoma

Cataluña

Dirección Web

<http://www.ingenieros-im3.com>

Número total de empleados

353

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

### MODELO DE NEGOCIO Y

### ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Construcción e Ingeniería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Servicios relacionados con el desarrollo de la ingeniería industrial, energía eléctrica, instalaciones, obra civil y saneamiento...

Organigrama de su entidad

[Descargar elemento adjunto](#)

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

El Director General toma decisiones y realiza el seguimiento sobre la buena implantación de la RSE y es el responsable de informar del mismo al Presidente de forma periódica, conjuntamente actúan de forma ejecutiva en caso de que se encuentre necesario.

### SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Medioambiente, Empleados, Clientes, Proveedores

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Criterio de responsabilidad, personas de las cuales la empresa es responsable. Criterio de proximidad, grupos

## INFORME DE PROGRESO 2020

que interactúan en mayor medida con la empresa. Criterio de respeto hacia el medio ambiente y su sostenibilidad. En definitiva, la influencia del grupo de interés en las actividades de la empresa, y la influencia de la empresa sobre los grupos de interés.

### Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

A través de los CCDD, Intranet y en las reuniones con los Representantes de los trabajadores. También como no, a través de la página web del Pacto Mundial.

## ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España

### Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

Los asuntos más significativos, se han establecido, teniendo en cuenta los que se consideran más importantes para el progreso de la Organización.

### Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

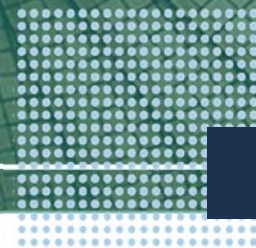
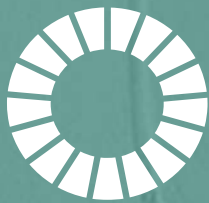
### Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

## REPORTE EN ODS



# METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

## INFORME DE PROGRESO 2020

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

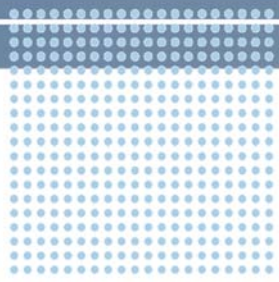
**Indicadores de seguimiento:** datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

!

---

# ANÁLISIS



DERECHOS HUMANOS



6

Temáticas contempladas

NORMAS LABORALES



4

Temáticas contempladas

MEDIOAMBIENTE



4

Temáticas contempladas

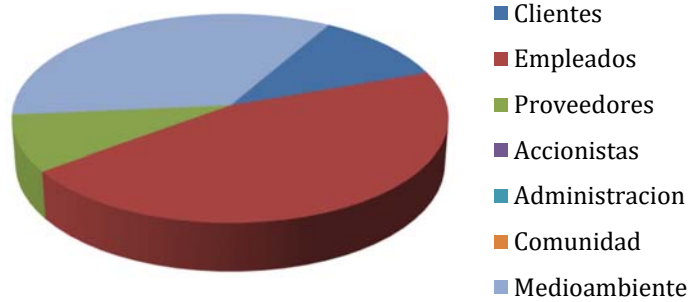
ANTICORRUPCIÓN



1

Temáticas contempladas

## Elementos aplicados por grupos de interés



# GRUPO DE INTERÉS Clientes



---

### Fomento de la calidad en la entidad

Mediante la implantación del Sistema de gestión de calidad se considera que se esta fomentando la calidad en la entidad a todos los niveles

---

#### Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Se dispone de una Manual de Gestión Integrado de Calidad, Medioambiente, Seguridad y eficiencia energética .Ya está implantado el Manual SIG

#### Código Ético / Conducta - Política

Se dispone de Un Código Ético disponible para todo el personal

#### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Disponible Política de Sistemas integrados

#### Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto

Se dispone de la certificación OHSAS 18001 .

#### Certificación ISO 9001:2008 - Acción / Proyecto

Se dispone de la Certificación del Sistema de gestión de Calidad de ISO 9001:2015 de Gestión de la Calidad.

#### Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de Seguimiento

.Se ha creado un canal de denuncias a través de la pagina web

#### Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

Se realizan encuestas para conocer el grado de satisfacción del cliente .Se envían encuestas a los clientes y se analizan los resultados en la Revisión por la Dirección

#### Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento

.Se dispone de procedimiento para recoger las reclamaciones de clientes y su análisis y resolución

#### Objetivos marcados para la temática

Aumentar la satisfacción del cliente.

---

### Resolución de incidencias y satisfacción del cliente

La satisfacción del cliente es uno de los pilares que conforman nuestro sistema de gestión. Para ello se procura trabajar cumpliendo las expectativas del cliente y entre ellas la protección de los derechos humanos, lo que forma parte del prestigio que pueda tener la empresa en relación a su contexto.

---

#### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Mediante el seguimiento del Sistema de Gestión

#### Código Ético / Conducta - Política

Se fomenta a través del código ético, se está trabajando en la nueva versión que incorporara más temas de derechos humanos.

#### Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Se dispone de un sistema informático a través del cual el cliente puede acceder on-line a información que le permita conocer estado y el avance actual del proyecto encargado, implantado en la División VI .

#### Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

Se envían encuestas a los clientes para evaluar el grado de satisfacción del servicio prestado y tomar en su caso acciones correctoras .Mediante un procedimiento establecido del envío de la encuesta a la finalización del trabajo

## INFORME DE PROGRESO 2020

### **Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento**

Se han enviado encuestas para conocer el grado de satisfacción del cliente, pero el índice de respuesta ha sido muy bajo, debido en parte a la situación de excepcionalidad ocurrida. Este tema ha quedado un poco mitigado gracias a los certificados de buena

ejecución que se han solicitado al término de los trabajos y que han ido enviando, con lo que se puede extraer que el nivel de satisfacción es alto.

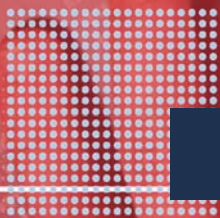
### Objetivos marcados para la temática

Tener implantada la nueva versión del código ético. !!

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Empleados





## INFORME DE PROGRESO 2020

---

### Formación al empleado/a

A principios de año se estable un plan de formación, donde quedan planificadas las diferentes necesidades para su realización durante ese año. Se ha mejorado el procedimiento solicitando que cada trabajador aporte las necesidades de formación que considera conveniente

---

#### Política de RRHH - Política

Se dispone de Política de RRHH

#### Normativa Vigente - Política

La empresa cumple con la normativa vigente.

#### Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Reuniones con equipo

#### Intranet - Acción / Proyecto

Se dispone de intranet para comunicar todos los temas.

#### Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Se dispone de buzón de sugerencias.

#### Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

Se envían encuestas a los clientes para evaluar el grado de satisfacción del servicio prestado y tomar en su caso acciones correctoras .

#### Evaluación de la Formación - Indicador de Seguimiento

.Una vez realizada la formación se evalúa si ha sido eficaz, en relación a la finalidad para la que se ha realizado.

#### Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento

Se controlan las horas de formación realizadas por los empleados.

---

### Conciliación familiar y laboral

La empresa rechaza toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

---

#### Convenio Colectivo - Política

La empresa cumple con el convenio colectivo

#### Política de RRHH - Política

se dispone de política de RRHH

#### Código Ético / Conducta - Política

Se dispone de código ético, y está en planificación su ampliación y mejora

#### Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Se está planificando medidas de flexibilidad horaria, y teletrabajo algún día de la semana. Primero prueba piloto en una oficina, analizar y si es viable trasladar al resto de oficinas. Este año por el tema de pandemia se han adoptado las medidas necesarias para que el personal pueda trabajar desde casa.

#### Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Se dispone de un buzón de sugerencias para que los empleados puedan enviar sus comentarios

#### Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %,Otros (especificar) %) - Indicador de Seguimiento

Este año debido a la situación excepcional estos indicadores se reducen a personal trabajando desde casa.

## INFORME DE PROGRESO 2020

### Objetivos marcados para la temática

Para el próximo año tener regulado el tema de teletrabajo. disponer de la nueva versión del código ético, mas amplio.

---

## Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad

---

### Código Ético / Conducta - Política

Se dispone de Código Etico donde se recoge esta tematica

### Canal ético - Acción / Proyecto

En la pagina web se dispone de canal ético para poder aflorar cualquier desviación susceptible de delito en la empresa.

### Canal de denuncias anónimo o confidencial - Herramienta de Seguimiento

Es el canal ético

---

## Inserción y accesibilidad de personas con discapacidad

---

### Normativa Vigente - Política

Se cumple con la normativa vigente .

### Plan de Igualdad - Política

Se dispone de un plan de igualdad

### Creación de un Protocolo de Prevención del Acoso - Acción / Proyecto

Se ha realizado un Protocolo de Acoso en el que se describen los diversos tipos y tambien cual seria su

prevención, y el procedimiento a seguir en caso de que sucediera.

### Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

En el protocolo viene definido la Comisión de investigación y las personas de referénvia

---

## Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Se realizan evaluaciones de los lugares de trabajo para poder actuar en caso de que se detecte algún incumplimiento

### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Política integrada de los Sistemas de gestión.

### Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

Está en la Política integrada de los Sistemas de gestión

### Formación en seguridad y salud en el trabajo - Acción / Proyecto

Realizar formaciones en seguridad y salud, riesgos eléctricos, y cursos de "refresco" para formaciones que se han realizado anteriormente.

### Informe de Accidentalidad - Herramienta de Seguimiento

Se realiza informe de accidentabilidad

### Objetivos marcados para la temática

Cero accidentes en el desarrollo de la actividad

---

## Igualdad de género

---

## INFORME DE PROGRESO 2020

### **Código Ético / Conducta - Política**

Se ha difundido mediante el acceso a todo el personal a través de la intranet

### **Convenio Colectivo - Política**

Se estan aplicando los requisitos del convenio colectivo

### **Normativa Vigente - Política**

Se estan aplicando los requisitos de la normativa vigente

### **Política de Conciliación - Política**

Se ha definido una politica de conciliación.

### **Protocolo de Acoso Sexual - Política**

Se ha realizado un protocolo de Acoso sexual

### **Difusión de la política - Acción / Proyecto**

El Código de ética esta disponible en la intranet al alcance de todos los trabajadores. La política esta también en la intranet al alcance de todos los trabajadores. El protocolo de acoso sexual también está en la intranet

### **Acción social - Acción / Proyecto**

Se estan contratando los servicios de limpieza y de recogida y tratamiento de residuos con empresas para la integración sociolaboral de las personas con discapacidad y con riesgo de exclusión social.

### **Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento**

Existe un buzón de sugerencias en la intranet, donde poder enviar cualquier tema

### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

De momento no se ha recibido ninguna incidencia al respecto, pero en el caso de que ocurriera se adoptarían las medidas necesarias.

---

## Erradicación del trabajo infantil/forzoso

La empresa por el tipo de trabajo que realiza no contempla la posibilidad del trabajo infantil

---

### **Normativa Vigente - Política**

La empresa cumple la normativa vigente, que no permite la contratación infantil

### **Difusión del compromiso expreso contra el trabajo infantil - Acción / Proyecto**

Se esta trabajando en la nueva versión del codigo etico, en el que se está incorporando el punto 5.3. Otros principios y dentro de este el punto 5.3.4 Rechazo al trabajo infantil, forzoso u obligatorio. Este nuevo codigo etico se divulgará a través de la intranet para concienciar a todo el personal

### **Objetivos marcados para la temática**

Nueva versión del Código ético con la incorporación de más principios fundamentales. !

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Proovedores



### Evaluación de proveedores en aspectos de RSE

La empresa rechaza cualquier proveedor de los que se conozca que ha vulnerado los derechos humanos.

---

#### Política de Calidad - Política

Mediante la evaluación y seguimiento de proveedores.

#### Revisiones periódicas - Acción / Proyecto

.Se realiza seguimiento de los plazos de entrega de los productos o servicios relacionados con los proveedores a través del programa informático de compras

#### Canales de comunicación - Herramienta de Seguimiento

.Mediante el envío de formularios solicitando información general de la empresa, así como los registros necesarios para asegurar el cumplimiento en materia legal y laboral

#### Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales (G4-EN32) - Indicador de Seguimiento

.En la solicitud de información a los proveedores se pregunta si tienen un sistema implantado de ISO 14001, pero no es un requisito indispensable para la evaluación

---

### Relación duradera con los proveedores

Si se ha conseguido la relación interesante de calidad y precio, atender a la reputación de los proveedores en cuanto a su incumplimiento a los derechos humanos

---

#### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Se dispone de Política integrada de Sistemas de gestión de Calidad, medioambiente, Seguridad y Energía

#### Código Ético / Conducta - Política

Se prevee en el código ético en el apartado de relaciones, la preferencia por proveedores que cumplan con criterios que respeten la dignidad humana.

#### Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Seguimiento de los proveedores y subcontratistas para comprobar su idoneidad.

#### Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto

## INFORME DE PROGRESO 2020

Se prevee incorporar el Código ético en la página web como difusión a las partes interesadas y entre ellas los proveedores

### **Evaluación de Proveedores - Herramienta de Seguimiento**

.Se realiza un seguimiento y control de los pedidos realizados y la valoración de los trabajos subcontratados

### **Número de quejas y consultas de/sobre los proveedores - Indicador de Seguimiento**

.Se controlan todas las no conformidades que se producen respecto a la gestión de los proveedores

### Objetivos marcados para la temática

Tener accesible el Código Ético a todas las partes interesadas, incorporándolo a la página web. !

!

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Medio ambiente



## INFORME DE PROGRESO 2020

### Cambio Climático

Calcular y reducir la huella de carbono que origina la empresa

#### Política Ambiental - Política

La Política contiene el Sistema integrado de gestión, incluida la sostenibilidad y la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero

#### Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

La empresa dispone de un Sistema de Gestión ambiental certificado con la Norma ISO 14001 :2015

#### Compensación de la huella de carbono - Acción / Proyecto

Se ha realizado la compensación de la huella de carbono, mediante la plantación de 400 árboles.

#### Cálculo de emisiones de CO2 (alcance 1 y 2) - Acción / Proyecto

Se ha realizado el cálculo de las emisiones de CO2, mediante la calculadora del Ministerio

#### Informe ambiental - Herramienta de Seguimiento

Informe inventario GEI

#### Emisiones de Gases de Efecto Invernadero - Indicador de Seguimiento

Consumos de electricidad.2020 correspondiente año 2019.....119.189 kWh Consumos de combustible.2020 correspondiente año 2019.....94.279,57 L.

#### Objetivos marcados para la temática

Controlar las emisiones de gases de efecto invernadero

### Cálculo y compensación de las

### emisiones en CO2

La empresa dispone de un sistema de gestión ambiental certificado .

#### Política Ambiental - Política

Incorporado en la Política ambiental

#### Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Se dispone de un sistema de gestión ambiental certificado con la norma ISO 14001:2015

#### Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

El objetivo para el año siguiente es cambiar el sistema de iluminación de la oficina central por placas led.

#### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Se realizarán auditorías anuales para la verificación de la huella de carbono. Se controlan los indicadores de consumos de electricidad y de L. de combustible

#### Objetivos marcados para la temática

Disminuir las emisiones de CO2

### Movilidad Sostenible

Se dispone de flota de vehículos de renting para la realización de los trabajos

#### Política Ambiental - Política

Se dispone de Política integrada de Sistemas de gestión, en la que está definidos los conceptos medioambientales.

#### Establecimiento de rutas de transporte corporativas - Acción / Proyecto



## INFORME DE PROGRESO 2020

Para las visitas a campo necesarias para la recopilación de datos, se marcan rutas para que los viajes sean lo más eficientes posibles.

### Objetivos marcados para la temática

Disponer de vehículos lo más respetuosos con el medio ambiente.

---

## Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medioambiente

Se están aplicando los procesos necesarios para realizar el tratamiento de los residuos correctamente. Se han incorporado nuevos residuos para su tratamiento específico

---

### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Esta política sirve de marco para el comportamiento ambiental, en cuanto a consumos y eliminación de residuos de forma sostenible

### Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Se dispone de una Manual de Gestión Integrado de Calidad, Medioambiente, Seguridad y eficiencia energética. Este Manual está a disposición de todo el personal de la Organización en la intranet

### Código Ético / Conducta - Política

Se dispone de un Código Ético donde están incluidos conceptos de medioambiente.

### Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Se dispone de un Sistema de gestión ambiental certificado con la Norma ISO 14001:2015

### Nombrar un responsable de medioambiente - Acción / Proyecto

Existe un Responsable de gestión de Medioambiente.

### Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Se realizó la difusión de un documento de "Buenas prácticas" donde se indican los métodos a seguir para ser más eficientes medioambientalmente. También en el programa de gestión medioambiental existe un objetivo relacionado con la reducción de papel.

### Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

Se han ido cambiando los sistemas de iluminación, Las impresoras son multifunción y los ordenadores se van adquiriendo los más eficientes, en relación al precio.

### Buenas prácticas para reducir el consumo de energía - Acción / Proyecto

La empresa está certificada con la ISO 50001, de eficiencia energética, con lo que implícitamente se realizan buenas prácticas para reducir el consumo de energía.

### Gestión de residuos y aparatos eléctricos y electrónicos - Acción / Proyecto

La empresa gestiona estos residuos mediante contrato a través de un gestor autorizado

### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Se realizan auditorías periódicas tanto internas como externas para la verificación del cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 14001 (gestión ambiental)

### Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Se realiza un plan de auditorías anual, donde se definen las auditorías que se han de realizar durante el año, tanto internas como externas y se va realizando su seguimiento

### Consumo de agua - Indicador de Seguimiento

## INFORME DE PROGRESO 2020

Se dispone de control de los consumos de agua.

# ANEXO

# CORRELACIÓN DE

# TEMÁTICAS



---

## Empleados

---

### Formación al empleado/a



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

**Indicador GRI:** 404

---

### Conciliación familiar y laboral



**Principio:** Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**ODS relacionado:** 05 | Igualdad de género

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo

**Indicador GRI:** 401-3, 401-2

---

### Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad



**Principio:** Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

**ODS relacionado:** 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

**Vinculación Ley:** IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

**Indicador GRI:** 102-16, 102-17, 205-1, 205-2, 205-3

---

### Inserción y accesibilidad de personas con discapacidad



**Principio:** Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

**ODS relacionado:** 10 | Reducción de las desigualdades

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Accesibilidad universal de las personas con discapacidad

**Indicador GRI:** 406

---

### Salud y seguridad en el lugar de trabajo



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

**Indicador GRI:** 403

---

---

## Igualdad de género



**Principio:** Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

**ODS relacionado:** 05 | Igualdad de género

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

**Indicador GRI:** 405, 406, 102-22, 401-1

---

## Erradicación del trabajo infantil/forzoso



**Principio:** Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

**Vinculación Ley:** III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

**Indicador GRI:** 408, 409

---

## Proveedores

---

### Evaluación de proveedores en aspectos de RSE



**Principio:** Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** III. Información sobre el respeto de los derechos humanos, V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

**Indicador GRI:** 308-1, 308-2, 414, 407

---

### Relación duradera con los proveedores



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

**Indicador GRI:** 102-9

---

## Clientes

---

### Fomento de la calidad en la entidad



## INFORME DE PROGRESO 2020

**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 09 | Industria, Innovación e infraestructura,12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Consumidores

**Indicador GRI:** 416

---

### Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico,12 | Producción y Consumo Responsable

---

## Medioambiente

---

### Cambio Climático



**Principio:** Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**ODS relacionado:** 13 | Acción por el clima

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Cambio Climático

**Indicador GRI:** 201-2

---

### Cálculo y compensación de las emisiones en CO2



**Principio:** Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**ODS relacionado:** 13 | Acción por el clima

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Contaminación, I. Información sobre cuestiones medioambientales: Cambio Climático

**Indicador GRI:** 305-1, 305-2, 305-3

---

### Movilidad Sostenible



**Principio:** Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles

---

### Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medioambiente



**Principio:** Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

## INFORME DE PROGRESO 2020

**ODS relacionado:** 07 | Energía Asequible y no contaminante,12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recurso

**Indicador GRI:** 302-4!







Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

# INFORME DE PROGRESO

—  
2020

